XVI SEME*AD* – Seminários em Administração FEA-USP
Programação das Apresentações dos Trabalhos

25/10/2013

ÁREAS TEMÁTICAS:

Administração Pública.....2

Empreendedorismo.....8

Ensino e Pesquisa em Administração.....11

Estratégia em organizações.....16

Estudos Organizacionais.....26

Finanças.....30

Gestão da Inovação.....39

Gestão da Tecnologia da Informação.....43

Gestão de Pessoas.....45

Gestão Socioambiental.....50

Marketing.....53

Operações.....61

Administração Pública

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala C-3

Promoção da Eficiência, Otimização de Processos e de Recursos Públicos

496 **Acesso à educação superior e desenvolvimento regional: Como esses construtos se relacionam?** Donizeti Leandro de Souza - Universidade Federal de Lavras, Luiz Gonzaga de Castro Junior - Universidade Federal de Lavras, Lílian Ferrugini - Universidade Federal de Lavras, Natália Carolina Duarte de Medeiros - Universidade Federal de Lavras.

514 **Aplicação do método AHP em decisões organizacionais: o caso PDDT do Governo de São Paulo.** Robson Braga - Universidade de São Paulo, Lutemberg De Araújo Florencio - Universidade de São Paulo, Francisco Junior Pigato - Universidade de São Paulo, Clóvis Luiz Galdino - Universidade Metodista De São Paulo, Pedro Issao Takenouchi - Universidade de São Paulo.

553 **Eficiência nos Gastos Públicos em Educação Fundamental Nos Municípios do Rio Grande do Norte.** Fabiano da Costa Dantas - Universidade Federal Rural do Semi-Árido, Jorge Luiz Mariano da Silva - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Edward Martins Costa - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

698 **Existe uma medida mais justa para a receita econômica no setor público?** Neuton Alcedir de Lima Amaral - Universidade Federal de Santa Catarina, Ernesto Fernando Rodrigues Vicente - Universidade Federal de Santa Catarina.

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala C-4

*Melhor trabalho do tema

Relação Governo-Sociedade: Transparência, Accountability e Participação

645 **Práticas de Ciberativismo e o Campo da Mídia Política Alternativa no Brasil: uma análise do Movimento dos Blogueiros Progressistas a partir da perspectiva de Pierre Bourdieu.** Leonardo Vasconcelos Cavalier Darbilly - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Janaína Machado Simões - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Flávio Carvalho de Vasconcelos - Fundação Getúlio Vargas.

674 **Transparência na administração pública: uma análise das variáveis que influenciam a divulgação de informações por meio da internet nos municípios brasileiros de médio porte.** Antônio Artur de Souza - Universidade Federal de Minas Gerais, Terence Machado Boina - Universidade Federal de Minas Gerais, Ewerton Alex Avelar - Universidade Federal de Lavras.

682 **Do Sofá para as Ruas: A importância das Redes Sociais Virtuais.** Daniel Martins Abelha - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Breno de Paula Andrade Cruz - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

723 **A Representação Social na Constituição do Conselho Municipal de Educação de Porto Velho/RO.** Angelina Maria de Oliveira Licorio - Universidade Federal de Rondônia, Osmar Siena - Universidade Federal de Rondônia.

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala C-5

Relação Governo-Sociedade: Transparência, Accountability e Participação

346 **Alocação de Recursos Orçamentários para o Ministério da Defesa: uma análise do período compreendido pelos governos FHC e Lula.** Anderson Soares Silva - Universidade de São Paulo, Carla Macedo Velloso dos Santos Tamer - Universidade Federal do Amazonas.

750 **Expansão e interiorização das universidades federais: uma análise do processo de implementação do Campus do Litoral Norte da Universidade Federal da Paraíba.** Francivaldo dos Santos Nascimento - Universidade Federal da Paraíba, Diogo Henrique Helal - Universidade Federal da Paraíba.

*Melhor trabalho do tema

820 **Análise da Administração Pública Brasileira sob a Ótica da Matriz Epistemológica de Faria: Um Estudos sobre Artigos Publicados no EnANPAD entre 2009 e 2012.** José Alberto De Siqueira Brandão - Universidade Federal de Pernambuco, Beatriz Gondim Matos - Universidade Federal do Ceará.

Atendimento ao Cidadão e Prestação de Serviços

1080* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Avaliação do grau de satisfação do usuário de serviços públicos na Região do Grande ABCD.** Wanderlei Lima de Paulo - Universidade de São Paulo, Natacha Irene Renee Pouget - Universidade Metodista de São Paulo.

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala C-7

Tecnológico

115 **A implantação da NBR ISO/IEC 17025:2005 como ferramenta para acreditação de laboratórios de saúde pública.** Renato Ribeiro Nogueira Ferraz - Universidade Nove De Julho, Everaldo De Cerqueira - Universidade Nove De Julho.

207 **Análise Bibliométrica dos Estudos Quantitativos da Web of Science sobre Fatores de Influência na Adoção de Sistemas de Governo Eletrônico.** Luciano Antonio Costa - Universidade Federal de Santa Catarina, Paulo Cristiano de Oliveira - Universidade Federal de Santa Catarina, Gertrudes Aparecida Dandolin - Universidade Federal de Santa Catarina, João Artur de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina.

462 **Relato técnico: Democracia participativa e construção da cidadania no conselho municipal de desenvolvimento de Panambi.** Rosani Zachow - Universidade Federal de Santa Maria, Milton Luiz Wittmann - Universidade Federal de Santa Maria.

594 **Implantação de sistema de notificação eletrônica de tecnologias em saúde.** Natasha Dejigov Monteiro da Silva - Universidade Nove de Julho, Antonio Pires Barbosa - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala Ruy Leme

Gestão em Saúde

136 **Administrador Hospitalar, Papéis e Práticas: Estudo em Unidades de Saúde das Secretarias de Estado de Segurança Pública da Região Centro-Oeste.** Laudicério Aguiar Machado - Universidade Metodista de Piracicaba, Valéria Rueda Elias Spers - Universidade Metodista de Piracicaba, Graziela Oste Graziano - Universidade Metodista de Piracicaba, Nilceia Cristina Dos Santos - Faculdade de Tecnologia Centro Paula Souza, Luiz Rodrigues Da Silva - Universidade Metodista de Piracicaba.

426 **Estratégias Organizacionais, a Perspectiva RBV e o Programa Pro Hosp: O Caso de um Hospital Mineiro.** Arlete Aparecida de Abreu - Instituto Federal de Minas Gerais.

444 **Inventário de Burnout de Maslach e sua Aplicação General Survey no Serviço Público.** Valéria da Veiga Dias - Universidade Federal de Santa Maria, Marcelo da Silva Schuster - Universidade Federal de Santa Maria, Luciana Flores Battistella - Universidade Federal de Santa Maria, Júlia Bolzan Scapin - Universidade Federal de Santa Maria.

643 **Gestão da Saúde Indígena no Brasil: Os Distritos Sanitários Especiais Indígenas/DSEI'S e o Distrito Leste de Roraima/DSL.** Sarlene Moreira da Silva - Universidade Estadual de Roraima.

741* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Práticas de Controle Gerencial em Hospitais Universitários Federais.** Henrique Portulhak - Universidade Federal do Paraná, Márcia Maria dos Santos Bortolocci Espejo - Universidade Federal do Paraná, Daiana Bragueto Martins - Universidade Federal do Paraná.

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala C-3

*Melhor trabalho do tema

Promoção da Eficiência, Otimização de Processos e de Recursos Públicos

948* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Metodologia da base de remuneração regulatória da primeira revisão tarifária da Sabesp.** Ester Feche Guimarães - Universidade de São Paulo.

1100 **Custos em organizações públicas: Estado da arte da produção científica.** Robson Ramos Oliveira - Faculdade Béthencourt da Silva, Aline Bernardino da Silva - Faculdade Béthencourt da Silva, Viviane Miranda Silva do Nascimento - Universidade Estadual do Rio de Janeiro.

1187 **Eficiência do atendimento do SUS nas cidades de Santa Catarina.** Leandro Politelo - Universidade Regional de Blumenau, Vitor Paulo Rigo - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Nelson Hein - Fundação Universidade Regional de Blumenau

1205 **O conjunto de políticas públicas voltadas para incentivar a atividade de incubação de empresas no Estado de São Paulo: algumas considerações.** Cintia Rejane Möller De Araujo - Universidade Federal de São Paulo, Giovanna Catarina Gonçalves Vilas Boas - Universidade Federal de São Paulo.

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala C-3

Gestão Organizacional: Recursos Humanos, Arranjos Institucionais e Planejamento

118 **Organizações Flexíveis: Uma Análise da Percepção do Trabalhador.** Marina Coelho Xavier - Universidade Federal de Santa Catarina, Fernanda Geremias Leal - Universidade Federal de Santa Catarina, Luís Moretto Neto - Universidade Federal de Santa Catarina, Christiane Bellucci - Universidade Federal de Santa Catarina, Luiz Felipe Torcatto Zanella - Universidade Federal de Santa Catarina.

360 **Redes na Educação a Distância: Uma análise estrutural do sistema UAB em Minas Gerais.** Donizeti Leandro de Souza - Universidade Federal de Lavras, Cleber Carvalho de Castro - Universidade Federal de Lavras, Robert Delano de Souza Corrêa - Universidade Federal de Lavras, Fabio Antonialli - Universidade Federal de Lavras.

*Melhor trabalho do tema

361 **Análise do processo administrativo no âmbito da administração pública: Um estudo dos recursos financeiros dos núcleos de graduação e especialização dos cursos a distância da UFMG.** Thatiana Marques Dos Santos - Universidade Federal de Minas Gerais, Laíssa Generoso Lott Glória - Universidade Federal de Minas Gerais, Carolina Moreira Pereira - Universidade Federal de Minas Gerais.

382* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Escolas de Governo: o panorama brasileiro.** Renan Felinto de Farias Aires - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Camila Cristina Rodrigues Salgado - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Kátia Virgínia Ayres - Universidade Federal da Paraíba, Afrânio Galdino de Araújo - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Área: Administração Pública

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala C-4

Promoção da Eficiência, Otimização de Processos e de Recursos Públicos

272 **Justiça Organizacional na Avaliação de Desempenho: considerando aspectos comportamentais no processo de controle gerencial de organizações da Marinha.** Anderson Soares Silva - Universidade de São Paulo.

410 **Políticas públicas educacionais voltadas para o acesso ao ensino superior no brasil: uma análise do programa universidade para todos – ProUni.** João Paulo Cavalcante Lima - Fundação Getúlio Vargas, Daniel Camurça Correia - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo.

748 **Competitividade da Cadeia do Biodiesel na Região Sul do Brasil.** Alice Rosado de Andrade - Universidade Federal de Viçosa, Breno de Paula Andrade Cruz - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

970 **Métodos de avaliação de empresas em perícias judiciais de apuração de haveres na comarca de Belo Horizonte/MG.** Claudio Roberto Carissimo - Universidade Federal de Minas Gerais, Jacqueline Veneroso Alves Da Cunha - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Mateus Rocha Menezes - Universidade Federal de Minas Gerais.

*Melhor trabalho do tema

Empreendedorismo

Área: Empreendedorismo

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala C-4

Empreendedorismo Intracorporativo: Modelos de Negócio e Fontes de Capital para o Empreendedorismo

90 **Evolução do Modelo de Negócio de uma empresa de Serviços de Valor Agregado: uma abordagem transformacional adotando o modelo CANVAS.** Tânia Letícia dos Santos - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Dimária Silva e Meirelles - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

139 **Modelo e práticas de gestão dos empreendedores da região norte de Londrina.** Tiago Onitsko Ferreira - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Lilian Mara Aligleri - Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

245 **Movile: A evolução de um modelo de negócio à frente de seu tempo.** Fábio Luiz Zandoval Bonazzi - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Dimária Silva e Meirelles - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Área: Empreendedorismo

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala C-6

Empreendedorismo Social

247* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Aprendizagem Empreendedora: Um Estudo de Casos Múltiplos com Empreendedores Sociais de Aracaju – Sergipe.** Jalberto Dória da Silva - Universidade Federal de Sergipe, Rivanda Meira Teixeira - Universidade Federal de Sergipe.

*Melhor trabalho do tema

461 **Empreendedorismo Social: a experiência de uma cooperativa de apicultura e a participação da Universidade Federal como agentes de transformação social.** Eric Matheus Bispo Pereira - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Giovanna Tonetto Segantini - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Marcia Josienne Monteiro Chacon - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Tecnológico

321 **O Lema de Sobrevivência das MPEs é a Relação entre Empreendedor e seus Networks. Mas, Por Que Trabalho Tão Só?** Vânia Maria Jorge Nassif - Universidade Nove de Julho, Daniela Nudel Freund - Universidade Nove de Julho, Luciano Gonçalves de Lima - Universidade Nove de Julho, Valter Joao de Sousa - Universidade de Taubaté.

Área: Empreendedorismo

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala C-4

A figura do Empreendedor: Perfil, Personalidade, Comportamento e Competências

658* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Resiliência Diante do Insucesso Empresarial: Uma Perspectiva Possível.** Isabel Bohrer Scherer - Universidade Federal de Santa Maria, Italo Fernando Minello - Universidade Federal de Santa Maria.

850 **Disposição de estudantes de Administração do bairro de São Miguel Paulista na cidade de São Paulo (SP) para empreender na região.** William Nunes da Silva - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Antonio Carlos Gil - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

1066 **Desenvolvimento de competências essenciais para o empreendedor gerir seu negócio.** Nelson Destro Fragoso - Centro Universitário Salesiano de São Paulo, Solange Gomes -Universidade Presbiteriana Mackenzie, Erika Satie Oishi - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Caroline Naomi Osawa - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Ana Flávia Hanaoka Alves - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

1091 **Competências empreendedoras dos psicólogos.** Nelson Destro Fragoso – UNISAL-SP, Beatriz Calvo Giro - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Ísis Carolina Pradella de Lima - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Bruna Figueiredo Domingues - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

*Melhor trabalho do tema

Área: Empreendedorismo

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala C-5

A figura do Empreendedor: Perfil, Personalidade, Comportamento e Competências

509 **Relação entre autoeficácia e competências empreendedoras: um estudo com graduandos de administração.** Suzete Antonieta Lizote - Universidade do Vale do Itajaí, Miguel Angel Verdinelli - Universidade do Vale do Itajaí, Amelia Silveira - Universidade Nove de Julho.

519 **Fatores que determinam a escolha de uma franquia por potenciais franqueados.** Marcus Alexander Steffen - Universidade de São Paulo, Maria Carolina Conejero - Universidade de São Paulo, José Eduardo Martins Leoni - Universidade de São Paulo, Sandra Saraceni - Universidade de São Paulo, Bernadete de Lourdes Marinho - Universidade de São Paulo.

568 **Empreendedorismo Individual: motivos da informalidade.** Oderlene Vieira de Oliveira - Universidade de Fortaleza, Wanderlea Magalhaes Siqueira - FAMETRO.

825 **Como as Mulheres Aprendem e Desenvolvem suas Competências Empreendedoras?** Um estudo exploratório. Mauro Elias Gebran - Faculdade Campo Limpo Paulista, Vânia Maria Jorge Nassif - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

Ensino e Pesquisa em Administração

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala C-5

Casos de Ensino

248 **Responsabilidade social corporativa na Universidade: A UNIFOR e o caso do Projeto Flores do Bom Jardim.** Hugo Pereira Filho - Universidade de Fortaleza, Agostinho Lopes Venâncio - Universidade de Fortaleza, Ana Iris Tomas Vasconcelos - Universidade Estadual Vale do Acarau, Editinete André da Rocha Garcia - Universidade de Fortaleza.

308* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Decisões Estratégicas na Gestão de Operações: O Caso da Indústria de Móveis Pereira Ltda.** Douglas Wegner - Universidade de Santa Cruz do Sul, João Carlos Bugs - Universidade de Santa Cruz do Sul.

991 **Abertura de capital e implantação de sistema de governança corporativa em uma empresa familiar.** Isaac Gezer Silva De Oliveira - Universidade Federal do Espírito Santo, William Brasil Rodrigues Sobrinho - Universidade Federal do Espirito Santo, Herbert Simões Rodrigues - Universidade Federal do Espírito Santo, José Elias Feres de Almeida - Universidade de São Paulo.

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala C-3

Jogos de Empresas

*Melhor trabalho do tema

75 **Jogos Empresariais no Mestrado Profissional em Administração: Aplicabilidade nas IES brasileiras.** Leonardo da Silva Morais - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Carlos Henrique de Vasconcelos - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

597 **Custos e economias de escala em um jogo de empresas.** Roberto Portes Ribeiro - Universidade Federal de Santa Maria, Nuno Manoel Martins Dias Fouto - Fundação Instituto de Administração.

1149* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Jogos de Empresas e Economia Experimental: Educação e pesquisa com ambientes laboratoriais.** Adriano Maniçoba da Silva – Universidade de São Paulo.

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-2

Novas Tecnologias de Ensino e Pesquisa

309 **Descrição e análise bibliométrica das principais características do perfil da produção na área de pesquisa em Indicadores.** Maria Elisabeth Pereira Kraemer - Universidade do Vale do Itajaí.

463* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Inovações Tecnológicas no Ensino de Administração: um estudo de caso.** Carmem Kistemacher Barche - Universidade Federal do Paraná, Andréa Paula Segatto - Universidade Federal do Paraná.

729 **Gestão Social: fundamentos que a aproximam do campo da Administração.** Júnia Fátima do Carmo Guerra - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Armindo dos Santos de Sousa Teodósio - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

812 **Modernidade e Pós-Modernidade nas Pesquisas em Organização: Uma Análise longitudinal a partir dos Trabalhos Premiados no EnANPAD entre 2009 e 2012.** Jose Lindenberg Julião Xavier Filho - Universidade Federal de Pernambuco, Fernando Gomes de Paiva Júnior - Universidade Federal de Pernambuco.

*Melhor trabalho do tema

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-3

Planejamento e Organização de Cursos e Programas

783 **A transferência de Conhecimento Tácito em Instituições de Ensino Superior no Estado do Mato Grosso: um estudo de caso com gestores da área de ensino de administração.** José Carlos Marques - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Adriana dos Santos Caparroz Carvalho - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Silvio Popadiuk - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Paulo Henrique Martins Desidério - Universidade Federal de Uberlândia, Renato Neder - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

1088 **A disciplina Contabilidade Internacional nas matrizes curriculares do curso de Ciências Contábeis de instituições de ensino no estado do Rio de Janeiro.** Robson Ramos Oliveira - Faculdade Béthencourt da Silva, Thais Xavier Wanderley - Faculdade Béthencourt da Silva, Viviane Miranda Silva do Nascimento - Universidade Estadual do Rio de Janeiro, Ualdo José da Silva - Faculdade Béthencourt da Silva.

1121 **Desenvolvimento do ensino de estratégia em cursos de graduação em Administração de instituições de ensino superior pela perspectiva de professores e alunos.** Jéferson Deleon Fáveo - Universidade Regional de Blumenau, Eduardo Guedes Villar - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Silvana Anita Walter - Fundação Universidade Regional de Blumenau.

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala C-5

Planejamento e Organização de Cursos e Programas

8 **A internacionalização nos currículos dos cursos de Ciências Contábeis no Estado de São Paulo: um estudo sobre a aderência ao modelo global.** Angelo Antonio Davis de Oliveira Nunes e Rodrigues - Centro Universitário Unifafibe, Adriana Maria Procopio de Araujo - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

95 **Estágio Supervisionado nos Cursos de Ciências Contábeis das Instituições de Ensino Superior Filiadas a Associação Catarinense das Entidades Educacionais – ACAFE.** Vitor Paulo Rigo – Fundação Universidade Regional de Blumenau, Rita Buzzi Rausch - Universidade Regional de Blumenau.

124 **Educação Financeira: Estudo Comparativo entre Estudantes de uma Universidade Pública (PR) e uma Privada (DF).** Alberto Shigueru Matsumoto - Universidade Católica de Brasília, Edson Kenji Kondo - Universidade Católica de Brasília, George Henrique de Moura Cunha - Universidade Católica de Brasília, Abdelkader Bourahli - Universidade Católica de Brasília, Gabriela Estanti Prata - Universidade Católica de Brasília.

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala C-6

Tecnológico

353* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Fatores de risco em projetos de infraestrutura de transporte de passageiros sobre trilhos na modalidade parceria público-privada.** Vagner Sanches Vasconcelos - Universidade Nove de Julho, Daniel Reed Bergmann - Universidade Nove de Julho.

370 **Impacto do estabelecimento de protocolos assistenciais na previsão de cotas e no custo de produtos destinados à terapia tópica de feridas.** Maria Aparecida Jesus Menezes - Universidade Nove de Julho.

385 **Gestão de compras de materiais de laboratório de saúde em uma universidade: da adequação do pedido à redução de custos**. Camille de la Cruz Lui - Universidade Nove de Julho, Simone Aquino - Universidade Nove de Julho.

572 **Sustentabilidade na Arena da Amazônia: Estudo sobre a nova instalação para a Copa do Mundo de Futebol 2014 na cidade de Manaus.** Fabio Soares Cesar - Universidade Nove de Julho, Leandro Carlos Mazzei - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

Área: Ensino e Pesquisa em Administração

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala C-6

Planejamento e Organização de Cursos e Programas

347 **Exigência do consentimento informado na pesquisa em Administração.** Antonio Carlos Gil -Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Marcos Bidart C. de Novaes - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

351 **Educação Superior e Mobilidade Social: Uma Análise à Luz da Sociologia da Educação e da Teoria Institucional.** Taiz Vieira Alfaya Pinheiro - Faculdade Anísio Teixeira, Lindomar Pinto da Silva- Faculdade Anísio Teixeira, Luciana Costa Freitas Dias - Faculdade Anísio Teixeira, Annita Kelly Cardoso de Andrade - Universidade Salvador.

564 **Ensino e Pesquisa em Administração: Um Novo Olhar sobre a Sustentabilidade.** Leandro Petarnella - Universidade Nove de Julho, Amelia Silveira - Universidade Nove de Julho.

617 **Contabilidade a nível geral de preços e correção integral: análise da percepção da sua aplicabilidade no cenário de inflação estável pelos docentes.** Amanda Borges de Albuquerque Assunção - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Jose Emerson Firmino - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

*Melhor trabalho do tema

Estratégia em organizações

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala C-6

Economia de Empresas

660 **Mecanismos de governança em empresas de torrefação e moagem de café no Brasil.** Caroline Foscaches de Oliveira Quevedo - Universidade de São Paulo, Maria Sylvia Macchione Saes - Universidade de São Paulo, Gabriela Feresin Jardim - Universidade de São Paulo.

900 **Avaliação crítica da aplicação dos conceitos relativos à Economia Institucional nos trabalhos acadêmicos brasileiros.** Marcelo Felippe Figueira Júnior - Universidade de São Paulo.

931* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Mapeamento das características do consumo da população da Base da Pirâmide no Brasil.** Renata Giovinazzo Spers - Universidade de São Paulo.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-5

Estratégia Competitiva

591 **Fatores condicionantes da competitividade do cluster de rochas ornamentais do Espírito Santo.** Maria Laura Ferranty Mac Lennan - Universidade de São Paulo, Bárbara Ilze Semensato - Universidade de São Paulo, Fábio Lotti Oliva - Universidade de São Paulo, Martinho Isnard Ribeiro De Almeida - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

922 **A Estratégia de Gestão do Comitê Paralímpico Brasileiro: Impacto nos Resultados das Missões Brasileiras nos Jogos Paralímpicos de 1996 A 2012.** Rui David Marques - Universidade Nove de Julho, Fernando A. Fleury - Universidade Nove de Julho.

1006 **A abordagem do tema suscitou interesse na medida em que, além de contribuir para o enriquecimento teórico do assunto, vai ao encontro da realidade atual das empresas que são impelidas a cria.** Katiuscia Schiemer Vargas - Universidade Federal de Santa Maria, Terry Rosado Maders - Centro Universitário Franciscano, Gilnei Luiz De Moura - Universidade de São Paulo, Tatiane de Andrade Neves Hörbe - Universidade Federal de Santa Maria, Kristina Kieling Figueira - Universidade Federal de Santa Maria.

1211 **A Estratégia em Empreendimentos Econômicos Solidários: aportes para a competitividade.** Marco Antonio Costa da Silva - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Erick Pusch Wilke - Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, Milton Augusto Pasquotto Mariani - Universidade de São Paulo, Inês Francisca Neves Silva - Universidade Federal do Mato Grosso Do Sul.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-6

Estratégia Internacional e Globalização

249 **Internacionalização no Brasil e na França: estudo de caso da L'Oréal e da Natura.** Jacqueline Liao - Universidade de São Paulo, Adalberto A. Fischmann - Universidade de São Paulo, Frédéric Prevot - Kedge Business School.

363* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Análise do Processo de Internacionalização da TOTVS sob a Ótica da Abordagem Comportamental.** Fábio Dal-Soto - Universidade de Cruz Alta, Juliano Nunes Alves - Universidade de Cruz Alta, Anieli Ebling Bulé - Universidade Federal de Santa Maria, Cristiano Couto do Amarante - Universidade de Cruz Alta.

402 **Framework da Estratégia de Expatriação no Âmbito do Indivíduo, da Organização e do Ambiente Internacional.** Márcia Zabdiele Moreira - Universidade de Fortaleza, Júlia Luz Norões - Universidade de Fortaleza, Mario Henrique Ogasavara - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

*Melhor trabalho do tema

666 **A internacionalização de restaurantes brasileiros de pequeno porte: um estudo multicaso.** Nadia Wacila Hanania Vianna - Universidade Paulista, Arnaldo Luiz Ryngelblum - Universidade Paulista, Pedro Lucas de Resende Melo – Universidade Paulista.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-9

Governança Corporativa

10 **Uma análise comparativa da adoção das práticas de governança corporativa nas empresas brasileiras com controle público em relação às privadas.** Angelo Antonio Davis de Oliveira Nunes e Rodrigues – Unifafibe, Lidiane da Costa Machado – Unifafibe, Maycon William Miranda – Unifafibe, Elizabeth Krauter - Universidade de São Paulo.

69 **Governança Corporativa nos Esportes: Uma análise dos últimos 23 anos de produção acadêmica em periódicos internacionais.** Henrique César Melo Ribeiro - Universidade Nove de Julho, Benny Kramer Costa - Universidade de São Paulo, Manuel Portugal Ferreira - Escola Superior de Tecnologia e Gestão - Instituto Politécnico de Leiria.

1039 **Variabilidade de folga organizacional de empresas listadas nos níveis diferenciados de governança corporativa da BM&FBOVESPA.** Lara Fabiana Dallabona - Universidade Regional de Blumenau - FURB, Fábio José Diel - Universidade Regional de Blumenau - FURB, Carlos Eduardo Facin Lavarda - Universidade Regional de Blumenau.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-2

Processo Estratégico nas Organizações

*Melhor trabalho do tema

700 **O PAPEL DOS RECURSOS NO CUMPRIMENTO DA ESTRATÉGIA: Um estudo nas empresas do ramo da joia de Guaporé-RS.** Ana Claudia Machado Padilha - Universidade de Passo Fundo, Cristina Gallon - Universidade de Passo Fundo, Luciane Soares de Medeiros - Universidade de Passo Fundo, Henrique Dias Blois - Universidade de Passo Fundo, Luiz Fernando Fritz Filho - Universidade de Passo Fundo.

715 **Break points e o atacarejo: prospecção de cenários para uma loja de auto-serviço da cidade de Franca/SP.** Alfredo José Machado Neto - Uni-FACEF, Henrique Macedo Quintana - Uni-FACEF.

1174 **Avaliação da Eficiência de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu em uma Universidade na Região Sul do Brasil utilizando o Método Data Envelopment Analysis – DEA.** Priscilla Veiga Bueno - Pontíficia Universidade Católica do Paraná.

Estratégia Competitiva

432 **Capacidade Dinâmica: uma análise sob a perspectiva de rotinas e processos de busca e inovação.** Fabiana Vieira da Costa - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala E-3

Estratégia Corporativa e de Stakeholders

156 **Relevância das atividades do profissional de media training na perspectiva da teoria dos stakeholders.** Roberto Bazanini - Universidade Paulista, Hewdy Lobo Ribeiro - Universidade Paulista, Homero Leoni Bazanini - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

464 **A missão organizacional das melhores e maiores empresas do Brasil.** Leonardo Fabris Lugoboni - Universidade de São Paulo, Daniel Andere de Mello - Universidade de São Paulo, Adalberto A. Fischmann - Universidade de São Paulo, Alessandra Quishida - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

565 **Ajuste a valor presente: uma análise das práticas divulgadas pelas companhias do segmento de construção civil listadas na BM&FBOVESPA.** Mara Jaqueline Santore Utzig - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Kely Kaibers - Universidade do Oeste de Santa Catarina, Andreia Maria Triches - Universadade do Oeste de Santa Catarina, Valmir Roque Sott.

803 **A Visão Baseada nos Recursos nas disciplinas de Estratégia e de Negócios Internacionais: Um estudo bibliométrico do contributo diferencial.** Simone César da Silva Vicente - Universidade Nove de Julho, Manuel Portugal Ferreira - Instituto Politécnico de Leiria.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala E-2

Processo Estratégico nas Organizações

190 **Diferentes posicionamentos para diferentes grupos de compradores no B2B: resultados de pesquisa de satisfação aplicados em uma única ferramenta de formulação estratégica.** Marcio Roberto Moran - Universidade de São Paulo, Marco Antônio Silva - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Neilson Carlos Leite Ramalho - Universidade de São Paulo, Maria Aparecida Gouvêa - Universidade de São Paulo.

350 **Transferência de conhecimento, Aprendizagem, e desenvolvimento de Capacitações Organizacionais em projeto interorganizacional de desenvolvimento de software.** Rosane M S M Ayres - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Silvio Popadiuk - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

439 **Análise da produção científica em Estratégia como Prática.** Maira Gagg - Universidade Estadual de Londrina, Emilia Yoko Okayama - Universidade Estadual de Londrina, Paulo Frederico Paganini Oliveira Junior - Universidade Estadual de Londrina.

450 **A influência da gestão do conhecimento no processo de disseminação da estratégia: um estudo de caso em uma empresa do setor elétrico.** Kátia Regina de Melo Teixeira - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Rodrigo Baroni de Carvalho - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

*Melhor trabalho do tema

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala C-7

Economia de Empresas

369 **Comparative Modeling Assessment of Aluminum Price Forecast.** João Bosco Barroso de Castro - Universidade de São Paulo, Alcides Carlos de Araujo - Universidade de São Paulo, Alessandra de Avila Montini - Universidade de São Paulo.

470 **Estratégia e cenários de consumo de leite no Brasil.** Thiago Bernardino De Carvalho - Universidade de São Paulo, Eder de Carvalho Januario - Universidade de São Paulo, Caroline Raiz Moron - Universidade de São Paulo, Maria Sylvia Macchione Saes - Universidade de São Paulo.

529 **Características das transações entre sojicultores sul matogrossenses e a indústria produtora de sementes transgênicas.** Gustavo Magalhães de Oliveira - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Fabiano Bataglia Ribeiro - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Bruna Shinohara Nakase - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Silvia Morales de Queiroz Caleman - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

557 **A contribuição da agricultura multifunctional para o desenvolvimento rural sustentável: o caso do município de Cunha – SP.** Mariana Machado Granziera - Universidade de São Paulo, Maria Sylvia Macchione Saes - Universidade de São Paulo.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala C-7

Cluster e Redes de Negócios

622* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: A Produção Científica Nacional Sobre Competitividade e Cluster: a Construção do Campo de Estudo no Brasil.** Gabriela Pelegrini Tiscoski - Universidade De São Paulo, Roberto Costa Moraes - Instituto Federal De Educação São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

859 **Desistência da Cooperação em Redes Interorganizacionais Horizontais: Reflexões a partir da Tipologia da Ação Social Weberiana.** Jose Lindenberg Julião Xavier Filho - Universidade Federal de Pernambuco, Fernando Gomes de Paiva Júnior - Universidade Federal de Pernambuco, Mateus Leite Xavier - Faculdade de Direito de Garanhuns.

873 **A produção de Cerâmica na Amazônia: O Aglomerado Cerâmico da Agrovila do Caburi em Parintins – AM.** Paulo Augusto Ramalho de Souza - Universidade Federal do Amazonas, Maria Do Carmo Romeiro - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Sandro Ribeiro da Costa, Raimundinho Teixeira Nascimento Filho - Universidade Federal do Amazonas, Elisandra Marisa Zambra - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

1076 **Relações Interorganizacionais e Pesquisa Científica: um estudo de caso sobre as instituições que compõem o consórcio das universidades federais do sul-sudeste de Minas Gerais.** Rodrigo Cassimiro de Freitas - Universidade Federal de Lavras, Nivaldo Oliveira - Universidade Federal de Lavras, Lílian Ferrugini - Universidade Federal de Lavras, Cleber Carvalho de Castro - Universidade Federal de Lavras.

1089 **Proposição de Métricas para Avaliação da Competitividade em Redes de Negócio: uma Aplicação no Setor Siderúrgico Brasileiro.** Cristina Espinheira Costa Pereira - Universidade de São Paulo, Felipe Augusto Messias Rodrigues - Universidade de São Paulo, Paulo Vanderlei Cassanego Junior - Universidade Federal do Pampa.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala da Congregação

Estratégia Competitiva

17 **Dimensões do modelo de negócio: os casos das empresas Cyrela/Living e Rodobens no programa minha casa, minha vida.** Paolo Edoardo Coti-Zelati - Universidade Presbiteriana, Alberto Augusto Guedes - Centro Universitário de Votuporanga, Davi Lucas Arruda de Araújo - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Osvaldo Gastaldon - Centro Universitário de Votuporanga.

*Melhor trabalho do tema

169* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Contribuições para a gestão de redes interorganizacionais: fatores determinantes para a saída de empresas parceiras.** Leander Luiz Klein - Universidade Federal de Santa Maria, Breno Augusto Diniz Pereira - Universidade Federal de Santa Maria, Andrieli Diniz Vizzoto - Universidade Federal de Santa Maria, Denise Rossato Quatrin - Universidade Federal de Santa Maria.

282 **Expansão do número de associados em redes horizontais: proposição de um framework.** Denise Rossato Quatrin - Universidade Federal de Santa Maria, Jéssica Maier Pinto - Universidade Federal de Santa Maria, Tamires Silva da Silva - Universidade Federal de Santa Maria, Ricardo Machado Léo - Universidade Federal de Santa Maria.

359 **Estratégias de inovação para a competitividade no setor têxtil: a visão de gestores de empresas de confecção de meias.** Talita Maria Lopes de Faro - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Karime Saad - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Natália Fernandes Di Sisto - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Cíntia Scofano Takahashi - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Adilson Caldeira - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

390 **Comportamento Estratégico e Posicionamento de Mercado: Estudo de caso em uma Organização do Setor Sucroenergético a partir das Tipologias de Miles e Snow.** Alex Fernando Borges - Universidade Federal de Uberlândia, Sidney Pimenta Alvim Júnior - Universidade Federal de Uberlândia, Daniel Leite Mesquita - Universidade Federal de Lavras, Alessandro Gomes Enoque - Universidade Federal de Uberlândia.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala E-2

Estratégia Corporativa e de Stakeholders

878 **A prática da Comunicação de Risco no contexto das organizações.** Milene Rocha Lourenço - Universidade Estadual de Londrina, Marlene Regina Marchiori - Universidade Estadual de Londrina.

985 **Um estudo sobre a relação entre cooperação organizacional e estratégia para sustentabilidade.** Marta Fabiano Sambiase - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Rebecca Dias Ferreira - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Gabriela Abounemer Neme Garcia Martinez - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Caroline Vicente Diorio - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

*Melhor trabalho do tema

1052* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Fusões e aquisições na Indústria Manufatureira: uma análise econométrica das cias de capital aberto no período de 2001 a 2011.** Thaís Alves dos Santos - Universidade Federal de Lavras, Cristina Lelis Leal Calegario - Universidade Federal de Lavras, Francisval de Melo Carvalho - Universidade Federal de Lavras, Luiz Gonzaga de Castro Junior - Universidade Federal de Lavras, Thelma Safadi - Universidade Federal de Lavras.

1074 **Priorização de stakeholders e suas interfaces com o disclosure social.** Keysa Manuela Cunha de Mascena - Universidade de São Paulo, Adalberto A. Fischmann - Universidade de São Paulo.

1110 **Saliência de Stakeholders e Performance Financeira: uma análise empírica.** Greici Sarturi - Universidade de São Paulo, Keysa Manuela Cunha de Mascena - Universidade de São Paulo, Eduardo Garcia Bandiera, Luis Eduardo Pilli - Universidade de São Paulo, José Afonso Mazzon - Universidade de São Paulo.

Área: Estratégia em organizações

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala E-3

Estratégia Internacional e Globalização

679 **Estudo do impacto da internacionalização na performance de empresas transnacionais brasileiras.** Márcio Ribeiro da Fonseca - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

744 **O modelo Cage como preditor do modo de entrada de empresas brasileiras no exterior.** Gabriel Vouga Chueke - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Maria Laura Ferranty Mac Lennan - Universidade de São Paulo, Felipe Mendes Borini - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

775 **Cultura Local em Tempos Globais: Visões Atuais e Diversidade de Práticas.** Beatriz Azevedo Blandy - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Debora A M Pires - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

*Melhor trabalho do tema

1002 **O Papel das Filiais na Formulação da Estratégia Global da Firma Multinacional: estudo comparativo entre Brasil, China e Holanda.** Vanusa Andrade Barankievicz - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Sidele Woehl - Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

*Melhor trabalho do tema

Estudos Organizacionais

Área: Estudos Organizacionais

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-3

Abordagem Institucional

257 **Missão institucional: Análise dos principais elementos presentes nas missões dos hotéis de Santa Catarina.** Samára Maragno Coral - Universidade Federal de Santa Catarina, Paula de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina, Rogério João Lunkes - Universidade Federal de Santa Catarina.

612 **Rankings Acadêmicos Globais Pioneiros e o reconhecimento de universidade "classe do mundo".** Rosilene Carla Vieira - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

849* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Produção científica em teoria institucional: uma análise longitudinal das áreas de administração e contabilidade em periódicos brasileiros nos anos de 2005 a 2012.** Talyta Eduardo Oliveira - Universidade Federal do Ceará, José Glauber Cavalcante dos Santos - Universidade Federal do Ceará, Sandra Maria dos Santos - Universidade Federal do Ceará, Augusto Cézar de Aquino Cabral - Universidade Federal do Ceará, Maria Naiula Monteiro Pessoa - Universidade Federal do Ceará.

885 **Isomorfismo Mimético: Folga Financeira nas Organizações dos EUA e BRICS.** Cinthia Barbosa da Silva - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Área: Estudos Organizacionais

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-4

Aprendizagem Organizacional

*Melhor trabalho do tema

61 **Um Estudo de Campo Aplicando a Proposta de Inter-Relação entre Teoria da Criação do Conhecimento (Nonaka; Takeuchi, 2003) e a Espiral da Aprendizagem (Valente, 2002).** Arnaldo Turuo Ono - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

129 **Cultura de Aprendizagem e Desempenho nas TVs Cearenses.** Antonia Silva - Universidade Federal do Ceará, Augusto Cézar de Aquino Cabral - Universidade Federal do Ceará, José Coelho Matos Filho - Universidade Federal do Ceará - Gisele Mendonça Furtado Bastos, Universidade Federal do Ceará.

512 **O que dizem os estudos que examinam a transferência das aprendizagens adquiridas em programas de MBA para os locais de trabalho?** Patrícia Teixeira Maggi da Silva - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Arilda Schmidt Godoy - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Simbolismos, Cultura e Identidades Organizacionais

537 **A Interação de Culturas Organizacionais e seus Desdobramentos em Projetos de Consultoria: Um Estudo de Caso.** Liliana Vasconcellos-Guedes - Universidade de São Paulo, Luiz Gustavo Loiola Iais - Universidade de São Paulo, Luis Fernando Ascenção Guedes - Fundação Instituto de Administração.

Área: Estudos Organizacionais

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala E-5

Abordagem Institucional

55 **As universidades ainda são sistemas frouxamente articulados? Procurando respostas na literatura.** Henrique Sérgio Barros Cavalcanti Júnior - Universidade Federal de Pernambuco, Isabela Neves Ferraz - Universidade Federal de Pernambuco.

58 **Estudo sobre as práticas contábeis divulgadas por empresas de materiais básicos antes e após o processo de harmonização das normas contábeis brasileiras.** Carolina Valentim Gomes - Universidade Federal de Santa Catarina, Paula de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina, Rogério João Lunkes - Universidade Federal de Santa Catarina.

*Melhor trabalho do tema

615 **O Uso da Teoria Institucional nas Pesquisas Científicas e os Tópicos Relacionados: Uma Amostra do Panorama Mundial.** Aletéia de Moura Carpes - Universidade Federal de Santa Maria, Flavia Luciane Scherer - Universidade Federal de Santa Maria, Maríndia Brachak dos Santos - Universidade Federal de Santa Maria, Bruno de Moura Carvalho - Universidade Federal de Santa Maria, Fernando Gazzoni - Universidade Federal de Santa Maria.

702 **A institucionalização da feira de artesanato da Beira Mar em Fortaleza - Ceará.** Thalita Silva Calíope - Universidade Federal do Ceará, Ilze Eneida Paris da Conceição - Universidade Federal do Ceará, Augusto Cézar de Aquino Cabral - Universidade Federal do Ceará, Sandra Maria dos Santos - Universidade Federal do Ceará - Maria Naiula Monteiro Pessoa - Universidade Federal do Ceará.

Área: Estudos Organizacionais

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala E-5

Aprendizagem Organizacional

569* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Fatores Facilitadores e Inibidores às Práticas de Gestão do Conhecimento em uma Grande Empresa Brasileira do Setor Industrial.** Patrícia de Fátima Fernandes - Universidade Nove de Julho, Aline Carrion Mendieta - Universidade Nove de Julho, Marco Antonio Batista da Silva - Universidade Nove de Julho.

811 **Aprendizagem social em diferentes contextos organizacionais a partir de uma perspectiva de análise multinível.** Lucas Veiga Ávila - Universidade Federal de Santa Maria, Lúcia Rejane da Rosa Gama Madruga - Universidade Federal de Santa Maria, Thiago Antonio Beuron - Universidade Federal de Santa Maria, Marta Von Ende - Universidade Federal de Santa Maria, Tatiane Lopes Duarte - Universidade Federal de Santa Maria.

1204 **O processo e o contexto fomentador da aprendizagem gerencial de administradores e de não administradores.** Camila Ribas de Souza - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Juliana De Oliveira Tanaka - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Maitê Fumagali Dias - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Natacha Bertoia da Silva - Escola Superior de Administração e Gestão.

*Melhor trabalho do tema

Tecnológico

895 **Fatores de competitividade empresarial: Um estudo qualitativo em uma empresa instalada em um Parque Tecnológico Brasileiro.** Carlos Augusto França Vargas - Universidade de São Paulo, Ionara Rech – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Sílvio Aparecido Dos Santos - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

Finanças

Área: Finanças

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala da Congregação

Decisão de Investimento, Valuation, M&A

134* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: A relação entre o grau de intangibilidade e a geração de valor adicionado em empresas brasileiras de capital aberto.** Sady Mazzioni - Universidade Regional de Blumenau, Antonio Maria da Silva Carpes - Universidade do Oeste de Santa Catarina, Carlos Eduardo Facin Lavarda - Universidade Regional de Blumenau.

141 **O desempenho de longo prazo dos IPOS: Evidências de empresas investidas por fundos de private equity e venture capital.** Carlos Henrique Rodrigues Testa - Universidade de São Paulo, Gerlando Augusto Sampaio Franco de Lima - Universidade de São Paulo, José Roberto Securato - Universidade de São Paulo.

Instituições Financeiras e Crédito

610 **A relação entre a educação financeira e o lócus de controle no risco de crédito: um estudo à luz da psicologia econômica.** Poliana Cristina de Oliveira Cristo Diniz - Universidade Federal de Uberlândia, Pablo Rogers - Universidade de São Paulo / Universidade Federal de Uberlândia, Ilirio José Rech - Universidade Federal de Uberlândia.

Área: Finanças

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala C-7

*Melhor trabalho do tema

Tecnológico

329 **Planejamento financeiro de curto prazo: um estudo exploratório em empresas supermercadistas compactas do Vale dos Sinos/RS – Brasil.** Tiago Farias Dias - Universidade de Santa Cruz do Sul, Jaime Laufer - Universidade de Santa Cruz do Sul.

433* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: High Frequency Trading: Abordagem clássica para análise de preço-volume em uma nova microestrutura de mercado.** Alcides Carlos de Araujo - Universidade de São Paulo, Alessandra de Avila Montini - Universidade de São Paulo.

491 **A influência da participação orçamentária na definição das metas orçamentárias em uma cooperativa agroindustrial.** Sueli Viviani Sant'Ana - Universidade Regional de Blumenau, Leossania Manfroi - Faculdade Empresarial de Chapecó, Luciane Dagostini - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Carlos Eduardo Facin Lavarda - Universidade Regional de Blumenau.

Área: Finanças

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-6

Decisão de Investimento, Valuation, M&A

777 **Análise da influência do Private Equity e Venture Capital (PE/VC) nas ações das organizações que realizaram IPOs como forma de desinvestimento.** Júlio Pereira de Araújo - Universidade Federal de Pernambuco, Marcos Roberto Gois de Oliveira - Universidade Federal de Pernambuco, Marcelo Wanderley de Oliveira Miranda - Universidade Federal de Pernambuco.

782 **Efeito no preço das ações no anúncio de ofertas subsequentes de ações de empresas brasileiras.** Leonel Carlos Dias Ferreira - Universidade de São Paulo, Bruno Cals de Oliveira - Universidade de São Paulo.

787 **Análise do Valor de Mercado das Companhias de Capital Aberto Brasileiras no Período de 2002 a 2011.** Karina da Silva Carvalho - Universidade Federal de Pernambuco, Carolina Magda da Silva Roma - Universidade Federal de Minas Gerais, Marcos Roberto Gois de Oliveira - Universidade Federal de Pernambuco, Jevuks Matheus de Araujo - Universidade Federal Rural de Pernambuco.

*Melhor trabalho do tema

Área: Finanças

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-7

Tecnológico

913 **Gerenciamento de Resultados nas Indústrias de Construção Civil**. Luis Carlos Barbosa dos Santos - Universidade Federal de Minas Gerais, Jacqueline Veneroso Alves da Cunha - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Mateus Rocha Menezes - Universidade Federal de Minas Gerais, Frank Nero Pena de Vasconcelos - Universidade Federal de Minas Gerais.

1005 **Estratégia das fusões e aquisições: exame dos efeitos no mercado acinário da fusão LATAM.** Patrícia Ribeiro Romano - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

1140 **Impactos das Estratégias de Inovação no Risco: uma Análise Empírica da Volatilidade das Ações diante das Publicações de Patentes da Cemig e CPFL no Período de Janeiro de 2005 a Julho de 2012.** Juciara Nunes de Alcântara - Universidade Federal de Lavras, Gabriel Rodrigo Gomes Pessanha - Universidade Federal de Lavras, Thaís Alves dos Santos - Universidade Federal de Lavras, Mário Sérgio de Almeida - Universidade Federal de Lavras, Cristina Lelis Leal Calegario - Universidade Federal de Lavras.

Área: Finanças

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala E-6

Estrutura de Capital, Governança e Política de Dividendos

348 **Nível de tributação e estrutura de capital: evidências com incentivos fiscais no Brasil.** Annelise Fernandes Gadelha - Universidade Federal do Ceará, Eliziane Pereira Madureiro - Universidade Federal do Ceará, Antonio Carlos Coelho - Universidade Federal do Ceará, Allan Pinheiro Holanda - Universidade Federal do Ceará.

*Melhor trabalho do tema

507 **Os reflexos das práticas diferenciadas de governança corporativa no valor de mercado das empresas.** Carla Carolinne dos Santos Silva - Universidade Federal da Paraíba, Orleans Silva Martins - Universidade Federal da Paraíba.

613* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Alavancagem Financeira em Empresas Elétricas Brasileiras: Uma Pesquisa Exploratória do Seu Uso e Aproveitamento**. Timóteo Aranha Bonin - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Senichiro Koshio - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

630 **Características do comitê de auditoria e os reflexos no gerenciamento de resultados nas empresas listadas na BM&FBOVESPA.** Paulo Roberto da Cunha - Universidade Regional de Blumenau, Sueli Viviani Sant'Ana - Universidade Regional de Blumenau, Maike Bauler Theis - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Nayane Thais Krespi - Universidade Regional de Blumenau.

Área: Finanças

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala E-9

Apreçamento de Ativos, Gestão de Investimentos e Finanças Comportamentais

499 **Mercado de ações: especula quem pode, investe quem tem juízo?** Robson Braga - Universidade de São Paulo, Edmilson Patrocinio de Sousa - Universidade de São Paulo.

657 **Relação contemporânea e causal entre volume-retorno em diferentes mercados.** Fernanda Maria Müller - Universidade Federal de Santa Maria, Sergio Guilherme Schendler - Universidade Federal de Santa Maria, Paulo Sergio Ceretta - Universidade Federal de Santa Maria.

891 **Revisitando a Hipótese de Eficiência de Mercado: Um Estudo da Forma Fraca no Mercado de Câmbio BRL/USD.** Carolina Magda da Silva Roma - Universidade Federal de Minas Gerais, Bruno Perez Ferreira - Universidade Federal de Minas Gerais, Hudson Fernandes Amaral - Universidade Federal de Minas Gerais.

1142* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Pessimismo nas segundas-feiras: uma análise do Efeito Dia da Semana no mercado de capitais brasileiro em períodos de crise e de estabilidade.** Verônica de Fátima Santana - Universidade de São Paulo, Leandro Manzoli Trovati - Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

*Melhor trabalho do tema

Área: Finanças

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-2

Contabilidade Financeira e Gerencial

198 **Estudo sobre o uso dos atributos da contabilidade gerencial em empresas do setor de energia elétrica de capital aberto.** Paula de Souza - Universidade Federal de Santa Catarina, Jessica Kopak Castro - Universidade Federal de Santa Catarina, Altair Borgert - Universidade Federal de Santa Catarina, Leonardo Flach - Universidade Federal de Santa Catarina.

288 **Os impactos da primeira adoção das normas ifrs nas demonstrações contábeis das companhias abertas brasileiras.** Thiago Alberto dos Reis Prado - Centro de Ensino Superior de Catalão, Sirlei Lemes - Universidade Federal de Uberlândia.

380 **Análise dos indicadores de valor adicionado das empresas participantes do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) comparados às demais empresas listadas na BM&FBOVESPA.** Sady Mazzioni - Universidade Regional de Blumenau, Fábio José Diel - Universidade Regional de Blumenau, Silvana Dalmutt Kruger - Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Elisandra Henn Diel - Universidade Comunitária da Região de Chapecó.

Área: Finanças

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-3

Contabilidade Financeira e Gerencial

1075 **As Variações do Patrimônio Líquido na Evidenciação das Demonstrações Financeiras Padronizadas pela Implantação das Leis 11.638/07 e 11.941/09: um estudo no segmento siderúrgico da BM&FBOVESPA.** Matheus Tumelero Dornelles - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Marineiva Teresinha de Melo Manganeli - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Marineiva Teresinha de Melo Manganeli - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Geovana Zimmermann Los - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Patrícia Schneider Severo - Universidade do Vale do Rio dos Sinos.

*Melhor trabalho do tema

1117 **Análise da variabilidade nas medidas de desempenho obtidas nas demonstrações de fluxos de caixa de empresas listadas na BM&FBOVESPA.** Edson Roberto Macohon - Universidade Regional de Blumenau, Lara Fabiana Dallabona - Universidade Regional de Blumenau, Jorge Ribeiro de Toledo Filho - Universidade Regional de Blumenau.

1146 **Adoção das IFRS: análise da relação do nível de disclosure com o custo de capital das empresas brasileiras.** Reiner Alves Botinha - Universidade Federal de Uberlândia, Sirlei Lemes - Universidade Federal de Uberlândia.

239 **Impairment e Alisamento de Resultados: Um Estudo em Companhias do Setor de Energia Elétrica Listadas na BM&FBOVESPA.** Hugo Dias Amaro - Universidade Federal do Paraná, Ramon Kael Benassi Bachmann - Universidade Federal do Paraná, Marcos Wagner da Fonseca - Universidade Federal do Paraná.

Área: Finanças

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-4

Instituições Financeiras e Crédito

244 **Análise da relação entre alavancagem e rentabilidade dos bancos brasileiros listados na bolsa de valores de São Paulo, no período de 2001 a 2010.** Marli Helena Colangelo Mantovani - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo.

256 **Os efeitos da governança corporativa sobre o rating de crédito das empresas listadas na BM&FBOVESPA.** Lucian Hendyo Max Pereira - Universidade Federal da Paraíba, Orleans Silva Martins - Universidade Federal da Paraíba.

323 **Características pertinentes às ouvidorias: uma análise considerando porte, tipo de controle e tipo de listagem de instituições bancárias no Brasil.** Carlos André de Melo Alves - Universidade de São Paulo, Claudio Antonio Pinheiro Machado Filho - Universidade de São Paulo.

375 **O que influencia a alfabetização financeira dos estudantes universitários?** Ani Caroline Grigion Potrich - Universidade Federal de Santa Maria, Kelmara Mendes Vieira - Universidade Federal de Santa Maria, Ana Luíza Paraboni - Universidade Federal de Santa Maria.

*Melhor trabalho do tema

Área: Finanças

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala E-6

Estrutura de Capital, Governança e Política de Dividendos

693 **Estudo exploratório do valor da alavancagem operacional através do fluxo de caixa descontado e das opções reais.** Marco Antonio Pereira - Universidade de São Paulo, José Roberto Securato - Universidade de São Paulo.

822 **Uma análise do endividamento das empresas familiares brasileiras nos diversos setores da economia.** Liliane Cristina Segura - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Carina Goncalves de Oliveira - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Maria da Glória Aina Sadek de Olyveira - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Stephanie Alves de Souza - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

967 **A Influência da Política de Dividendos sobre a Volatilidade das Ações.** Claudio Pilar da Silva Junior - Universidade Federal da Paraíba, Márcio André Veras Machado - Universidade Federal da Paraíba.

1029 **A ocorrência de retornos anormais na emissão de debêntures e na mudança de diretoria: um estudo sob a perspectiva da divulgação de fatos relevantes.** Camila Araujo Machado - Universidade Federal de Goiás, Moisés Ferreira da Cunha - Universidade Federal de Goiás, Renielly Nascimento Iara - Universidade Federal de Goiás, Jéssika Vieira Gomes – Universidade Federal de Goiás.

Área: Finanças

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala E-9

Contabilidade Financeira e Gerencial

874* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Evidenciação de Ativos Intangíveis um estudo das Companhias Abertas do Brasil Listadas no Nível 2 de Governança Corporativa.** Flaida Êmine Alves de Souza - Universidade Federal de Uberlândia, Márcia Helena da Silva - Universidade Federal de Uberlândia, Marcelo Tavares - Universidade Federal de Uberlândia.

*Melhor trabalho do tema

886 **Análise dos indicadores financeiros das empresas de distribuição de energia elétrica: um estudo com a utilização de índices-padrão.** Bruno Zamprogno - Universidade Federal do Espírito Santo, Leonardo de Resende Dutra - Universidade Federal do Espirito Santo.

958 **O Uso das Escolhas Contábeis na Mensuração do Ativo Biológico: um Estudo Comparativo entre Companhias Abertas Brasileiras.** Reiner Alves Botinha - Universidade Federal de Uberlândia, Cassius Klay Silva Santos - Universidade Federal de Uberlândia, Sirlei Lemes - Universidade Federal de Uberlândia.

1067 **Análise da produção e distribuição de riqueza: estudo das companhias de capital aberto do setor de siderurgia no período de 2009 a 2011.** Vinicius dos Santos Pelegrini Neves - Universidade Federal do Paraná, Luciana Klein - Universidade Federal do Paraná, Stella Maris Lima Altoé - Universidade Federal do Paraná, Romualdo Douglas Colauto - Universidade Federal do Paraná.

Área: Finanças

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-2

Gestão de Riscos, Crises e Derivativos

54* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Negociação de opções e impacto na volatilidade dos preços a vista: uma análise das ações da VALE S.A.** Bruna de Castro Melo - Universidade Estadual de Campinas, Rodrigo Lanna Franco da Silveira - Universidade Estadual de Campinas.

275 **Evidências de Manipulação das Taxas LIBOR: lições para o mercado brasileiro.** Bolivar Godinho de Oliveira Filho – Universidade Federal de São Paulo, Almir Ferreira de Sousa - Universidade de São Paulo, Ricardo Luiz Pereira Bueno - Universidade Federal de São Paulo.

574 **Uma metodologia de alocação ótima de recursos financeiros para o gerenciamento de riscos corporativos.** Wanderlei Lima de Paulo - Universidade de São Paulo, Francisco Carlos Fernandes - Fundação Universidade Regional de Blumenau, Marcia Zanievicz da Silva - Fundação Universidade Regional de Blumenau.

*Melhor trabalho do tema

1178 **O Excesso de Confiança dos Produtores de Soja no Brasil e o Uso de Contratos Futuros.** Jaluza Maria Lima Silva Borsato - Universidade Federal de Uberlândia, Giovanna Lemes Nonato - Giovanna Lemes Nonato - Universidade Federal de Goiás, Daiana Paula Pimenta - Universidade Federal de Goiás.

Área: Finanças

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-3

Instituições Financeiras e Crédito

168 **Modelos de poisson inflada de zeros e binomial negativa inflada de zeros aplicados ao mercado de sinistro de automóveis.** Natália Cordeiro Zaniboni - Universidade de São Paulo, Alessandra de Avila Montini - Universidade de São Paulo.

481 **Aspectos comportamentais no hábito de poupar em adultos jovens: uma comparação entre alta e baixa renda.** Mateus Ferreira - Fundação Getúlio Vargas, Josélia Maria de Oliveira Rabêlo - Fundação Getúlio Vargas, André Luiz B da Silva - Faculdade São Camilo, Juracy Parente - Fundação Getulio Vargas.

533 **A governança corporativa na análise de crédito de instituições financeiras.** Marcelle Colares Oliveira - Universidade Federal do Ceará, Flávia Lorenne Sampaio Barbosa – Universidade Federal do Piauí, Rosilene Marcon - Universidade do Vale do Itajaí, Roberta Carvalho de Alencar - Universidade Federal do Ceará.

*Melhor trabalho do tema

Gestão da Inovação

Área: Gestão da Inovação

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-5

Cultura e Aspectos Humanos para Inovação

504 **Economia Sustentável: uma Inovação Possível? Como?** Elizabeth Wood Moçato de Oliveira - Universidade Estadual de Londrina, Jaqueline Claudino-da-Silva - Universidade Estadual de Londrina, Izabely Regina Gibelato - Universidade Estadual de Londrina, Mayara Francielle Gonçalves - Universidade Estadual de Londrina, Luciano Munck - Universidade Estadual de Londrina.

608 **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Fatores organizacionais que afetam a inovação: Análise de um portfólio de artigos.** Roberto Fabiano Fernandes - Escola Superior de Administração e Gestão, Micheline Gaia Hoffmann - Universidade do Estado de Santa Catarina, Simone Ghisi Feuerschütte - Universidade do Estado de Santa Catarina.

Política e Estratégia Tecnológica

35 **Tecnologia Digital Impulsionando o Desenvolvimento das Capacidades Dinâmicas: O Caso da Brinquedos Estrela.** Erick Setubal Bacurau - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Amauri Bueno de Camargo Junior - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Jose Vinicius Silva Bittencourt Telles - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Nadia Nicoli - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Adalton Masalu Ozaki - Instituto Federal de São Paulo.

401* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E CAPACIDADE DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: um estudo a partir das regiões brasileiras.** Tricia Thaise e Silva Pontes - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

Área: Gestão da Inovação

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-8

Organização e Processos para Inovação

184 **Inovação sustentável em processo: A experiência de implantação do sistema de gestão dos serviços de manutenção de redes de água e esgoto, da Sabesp.** Ernani Roic - Universidade Nove de Julho, Claudia Terezinha Kniess - Universidade Nove de Julho, Mauro Silva Ruiz - Universidade Nove de Julho, Gustavo Silveira Graudenz - Universidade Nove de Julho, Magali Bittencourt - Universidade Nove de Julho.

619 **Gestão da Qualidade e Inovação: Evidências para Empresas do Segmento de Alimentação no Oeste Goiano.** Kavita Miadaira Hamza - Faculdades Alves Faria, Camilla Rodrigues de Paula - Faculdades Alves Faria.

847 **Perfil Tecnológico da CSN: Um Estudo Patentométrico.** Mariana Costa Fagundes - Universidade Federal Fluminense, Pauli Adriano de Almada Garcia - Universidade Federal Fluminense, Gustavo da Silva Motta - Universidade Federal Fluminense, Daniel Reis Armond de Melo - Universidade Federal do Amazonas.

952 **Inovações tecnológicas: um estudo na cadeia produtiva da carne bovina.** Jesus Amado Ferreira - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Carlos Rodrigues da Silva - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

1030 **A Inovação em Serviços no Brasil: uma Comparação Internacional.** Karoline Ferreira Kinoshita - Universidade Nove de Julho, Claudia Brito Silva Cirani - Universidade Nove de Julho, William Nunes da Silva - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

Área: Gestão da Inovação

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-5

Cooperação Tecnológica e Inovação Aberta

*Melhor trabalho do tema

11 **Pesquisa & Desenvolvimento com inovação aberta: O caso EMEPA.** Shirley Luanna Vieira Peixoto Genuino - Universidade Federal da Paraíba, André Gustavo Carvalho Machado - Universidade Federal da Paraíba.

91 **Redes de Inovação: um Estudo Bibliométrico de Publicações Nacionais.** Silvye Ane Massaini - Universidade de São Paulo, Fábio Lotti Oliva - Universidade de São Paulo.

266 **A estrutura do SNI brasileiro e a cooperação tecnológica como instrumento para geração de inovação na indústria nacional.** Eliana Cunico - Universidade Nove de Julho, Claudia Brito Silva Cirani - Universidade Nove de Julho, Cláudia Echevenguá Teixeira - Universidade Nove de Julho, Wesley Ricardo de Souza Freitas - Universidade Federal De Mato Grosso do Sul.

734 **Interação Universidade-Empresa: Análise Multicasos.** Joao Alfredo Carvalho Lopes - Universidade Federal de Santa Maria, Clandia Maffini Gomes - Universidade Federal de Santa Maria, Jordana Marques Kneipp - Universidade Federal de Santa Maria, Francies Diego Motke - Universidade Federal de Santa Maria.

1065* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Influência das práticas de open innovation na prospecção de conhecimentos para a criação de valor em ambientes de alta complexidade sob condições de incerteza e imprevisibilidade.** Selma Regina Martins Oliveira - Universidade Federal do Tocantins.

Área: Gestão da Inovação

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-4

Inovação e Empreendedorismo

131* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: O Processo de Difusão de Inovação Social: Um Estudo sobre o Microcrédito no Brasil.** Patrícia Tometich - Universidade Federal do Rio Grando do Sul, Uiara Gonçalves De Menezes - Universidade Federal do Rio Grando do Sul, Aurora Carneiro Zen - Universidade Federal do Rio Grando do Sul, Edi Madalena Fracasso - Universidade Federal do Rio Grando do Sul.

*Melhor trabalho do tema

260 **Redes colaborativas de inovação e suas contribuições para a vantagem competitiva de um cluster comercial.** Enise Aragão dos Santos - Fundação Getúlio Vargas, Irene Pereira de Oliveira Stenzel Rimonato - Fundação Getúlio Vargas.

336 **As Dificuldades de Empreender em uma Grande Empresa – a Busca por um Modelo de Inovação de Sucesso: Um Estudo de Caso da Telefônica Brasil.** Jaercio Alex Silva Barbosa - Universidade de São Paulo, Patricia Viveiros de Castro Krakauer - Universidade de São Paulo.

Tecnológico

322 **Avaliação do desempenho de um projeto de evento para a cultura da qualidade e segurança de alimentos de uma empresa multinacional brasileira.** Laura Ribeiro Teixeira - Universidade Nove de Julho, Leandro Alves Patah - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

Gestão da Tecnologia da Informação

Área: Gestão da Tecnologia da Informação

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-6

Sistemas de Informação e Impactos Organizacionais da TI

562 **O Setor de Cama & Café em Parintins na Amazônia: uma discussão com base nas análises de redes sociais.** Paulo Augusto Ramalho de Souza - Universidade Federal do Amazonas, Maria do Carmo Romeiro, Sandro Ribeiro da Costa, Antonio Sergio da Silva - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Elisandra Marisa Zambra - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

901 **Tecnologias na área rural: um estudo em comunidades rurais no município de Rosário Oeste-MT.** Adriana Valentin de Souza - Universidade Federal de Mato Grosso, Flávia Cristina Solidade Nogueira - Universidade Federal de Mato Grosso, Fernanda Yukari Kawai - Universidade Federal de Mato Grosso, Marcos Pereira Alves - Universidade Federal de Mato Grosso, Debora Fabiana Aparecida Tenutes Silva - Universidade Federal de Mato Grosso.

956* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Perspectivas sobre a adoção de estratégias de BYOD em uma instituição de ensino superior.** Carlos David Cequeira Feitor - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Marcos Paulo da Silva - Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

1162 **Fatores críticos de sucesso para implementação de soluções CRM, diante dos novos desafios no relacionamento com o cliente: Um estudo exploratório de uma operadora de telecomunicações.** André Ronaldo Rivas - Universidade Nove de Julho, César Augusto Biancolino - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

Área: Gestão da Tecnologia da Informação

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-6

Tecnológico

133* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Metodologia ágil Scrum aplicada ao desenvolvimento de software no setor bancário: uma pesquisa-ação.** Marco Alexandre Terlizzi - Universidade Nove de Julho, César Augusto Biancolino - Universidade Nove de Julho.

293 **Seleção de notícias online para inteligência competitiva - Uso de ontologia de domínio do negócio para expansão semântica da busca na internet.** Cleber Marchetti Duranti - Universidade de São Paulo, Fernando Carvalho de Almeida - Universidade de São Paulo.

880 **Aplicação da Videoaula no Contexto da Gestão do Conhecimento de um Grande Banco Brasileiro.** Leonardo de Lucena Daltro - Fundação Getulio Vargas, Rodrigo Baroni de Carvalho - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

1203 **A tecnologia de rádiofrequência e a política nacional de resíduos sólido.** Roberto Gardesani - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Igor Augusto Brandão - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Roberto Ramos de Morais - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

*Melhor trabalho do tema

Gestão de Pessoas

Área: Gestão de Pessoas

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-9

Políticas, Modelos e Práticas

398* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Proposta de valor no trabalho: é possível alinhar expectativas?** Eliane Maria Pires Giavina Bianchi - Universidade de São Paulo.

824 **Os fatores chave de sucesso que garantem boas práticas de governança corporativa.** Elson Luciano Weber - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Jéferson Rodrigo Ströher - Universidade do Vale do Rio dos Sinos.

844 **Um panorama da avaliação de resultados em educação corporativa no Brasil.** Carolina Aparecida de Freitas Dias - Universidade de São Paulo, Lindolfo Galvão de Albuquerque - Universidade de São Paulo.

996 **O sistema de informações estratégicas de Recursos Humanos e sua relação com os objetivos estratégicos do negócio: o caso de uma indústria do setor petrolífero.** Vanusa Andrade Barankievicz - Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

Área: Gestão de Pessoas

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-7

Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho

*Melhor trabalho do tema

544 **Um olhar sobre a acessibilidade para o trabalho de pessoas com deficiência em empresas privadas do ABC paulista.** Edson Brunelli Rodrigues - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Eduardo de Camargo Oliva - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Edson Keyso de Miranda Kubo - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

577 **Análise dos vínculos de comprometimento e entrincheiramento com a carreira de enfermeiros hospitalares no Rio Grande do Sul.** Andressa Schaurich dos Santos - Universidade Federal de Santa Maria, Mauren Pimentel Lima - Universidade Federal de Santa Maria, Vânia Medianeira Flores Costa - Universidade Federal de Santa Maria, Luis Felipe Dias Lopes - Universidade Federal de Santa Maria, Gean Carlos Tomazzoni - Universidade Federal de Santa Maria.

632 **Comprometimento organizacional e a síndrome de burnout: um estudo realizado com profissionais bancários.** Roberto Blanco Mello - Faculdade Palotina de Santa Maria, Eliete dos Reis Lehnhart - Faculdade Palotina de Santa Maria, Vanderléia Leal Losekann - Faculdade Palotina de Santa Maria.

1212 **Percepção de justiça distributiva e de procedimentos na gestão do trabalho em organizações.** Angel Silverio Ferreira - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Marco Antonio Costa da Silva - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Leonel Cezar Rodrigues - Universidade Nove de Julho, Telma Romilda Duarte Vaz - Faculdades Integradas Rui Barbosa, Geraldino Carneiro de Araújo - Universidade Nove de Julho.

Área: Gestão de Pessoas

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-8

Tecnológico

166* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Qualidade e segurança na assistência em saúde. Abordagem da equipe multiprofissional em terapia intensiva de adultos para prevenção da infecção do trato urinário relacionada à sonda vesical.** Sergio Antonio Pulzi Junior - Universidade Nove de Julho, Ligia Peraza - ISCMSP – HMSLG, Kyllian Munhoz de Paula - ISCMSP – HMSLG, Milton Lapchik - Universidade Nove de Julho, Claudia Regina Cachulo Lopes - ISCMSP – HMSLG.

*Melhor trabalho do tema

542 **A rotatividade de profissionais médicos na atenção básica municipal: desafio na gestão de custos.** Cristiano De Freitas Gomes - Universidade Nove de Julho, Chennyfer Dobbins Paes Da Rosa - Universidade Federal de São Paulo, Maira Figueiredo Peres - Universidade Nove de Julho.

558 **Usando a perspectiva do P-CMM para melhorar a performance de uma equipe de projeto de TI.** Cintia Cristina Silva De Araujo - Universidade Nove de Julho, Cristiane Drebes Pedron - Universidade Nove de Julho.

Incentivos, Remuneração e Satisfação no Trabalho

1131 **A percepção dos funcionários não docentes acerca da qualidade de vida no trabalho nas instituições de ensino superior.** Ana Zenilce Moreira - Universidade Estadual do Ceará, Francisco Roberto Pinto - Universidade Estadual do Ceará.

Área: Gestão de Pessoas

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-9

Temas emergentes e modismos em gestão de pessoas

36 **Gestão de pessoas no terceiro setor: um estudo com organizações do bairro do Belém em São Paulo.** Tânia Santos Pinheiro de Oliveira - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Ana Maria Barbosa Socci - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Eduardo de Camargo Oliva - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Edson Keyso de Miranda Kubo - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

284 **Gestão de Recursos Humanos Verde: estudo de caso em uma empresa do segmento automotivo**. Paulo Ricardo Souza da Silva - Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, Wesley Ricardo de Souza Freitas - Universidade Federal De Mato Grosso Do Sul, Adriano Alves Teixeira – Universidade de São Paulo.

718 **A influência dos valores sustentáveis na escolha de uma organização para se trabalhar.** Fernando Nascimento - Universidade de São Paulo, Vanessa Cuzziol Pinsky - Universidade de São Paulo, Filippe Delarissa Barros - Universidade de São Paulo, Daniel dos Santos Ferro - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

Área: Gestão de Pessoas

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-7

Carreiras, Competências e Internacional

1009 **Avaliação de Competências em uma Instituição Hospitalar: a visão de avaliados e avaliadores.** Fabiana Camila Jorge, João Paulo Bittencourt - Universidade de São Paulo, Bárbara Galleli - Grupo de Estudos e Pesquisas em Pessoas, Competências e Sustentabilidade.

1022 **Valores pessoais e carreira em sustentabilidade e empreendedorismo social.** Talita Rosolen - Universidade de São Paulo.

1115 **Negócios na China: um olhar da cultura chinesa por brasileiros expatriados.** Laura Alves Scherer - Universidade Federal de Santa Maria, Italo Fernando Minello - Universidade Federal de Santa Maria.

1133 **Aspectos culturais de vida e trabalho: uma percepção de chineses que vivem no Brasil.** Laura Alves Scherer - Universidade Federal de Santa Maria, Flavi Ferreira Lisboa Filho - Universidade Federal de Santa Maria, Maria Ivete Trevisán Fossá - Universidade Federal de Santa Maria.

Área: Gestão de Pessoas

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-8

Temas emergentes e modismos em gestão de pessoas

831 **Hierarquia de valores entre grupos geracionais em uma pró-reitoria de instituição federal de ensino superior: uma análise através da escala EVT.** Marlon Bruno Matos Paiva - Universidade Federal do Ceará, Serafim Firmo de Souza Ferraz - Universidade Federal do Ceará.

*Melhor trabalho do tema

866 **A consultoria interna de RH na visão dos clientes internos.** Cecília Gerhardt Burtet – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Diego Marocco Alberton - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Denise Trauttmann Engel - Universidade do Vale do Rio dos Sinos.

1017* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Talentos em gestão e gestão de talentos: análise da literatura acadêmica e de práticas corporativas.** Bárbara Beatriz Freitag - Universidade de São Paulo, Andre Luiz Fischer - Universidade de São Paulo.

1038 **Analisando o papel das redes socias no processo de recrutamento e seleção: um estudo multicaso em empresas do setor metal mecânico.** Greice Kelly Parenza, Lucas Charão Brito - Centro Universitário Franciscano, Damiana Machado De Almeida - Universidade Federal de Santa Maria, Fabio Teodoro Tolfo Ribas - Universidade Federal de Santa Maria, Bianca Jupiara Fortes - Universidade Federal de Santa Maria.

*Melhor trabalho do tema

Gestão Socioambiental

Área: Gestão Socioambiental

25/10/2013 – 1ª Sessão: 9:00 às 10:30 – Sala C-8

Gestão Ambiental

940 **Transporte de Carga Fracionada visto sob a ótica sustentável: a partir da aplicação do Método GAIA – Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais.** Daniel Penz - Universidade do Vale do Itajaí, Bianca Costa Amorim - Universidade do Vale do Itajaí, Sabrina do Nascimento – Fundação Universidade Regional de Blumenau, Daiana Paulina da Luz Censi - Universidade do Vale do Itajaí.

964 **O "Lixo" dos Resíduos Sólidos: um estudo sobre a gestão dos materiais que uma cooperativa de reciclagem não comercializa.** Bruno Diego Alcantara Cardozo - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Gabriel Sgrignoli Mello - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Letícia Ferreira Xavier - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Geraldino Carneiro de Araújo - Universidade Nove de Julho.

827 **Método de Valoração Contingente e Mapas Afetivos: Perspectivas para o processo decisório.** Fabiana Pinto de Almeida Bizarria - Universidade de Fortaleza, Marcus Vinicius de Oliveira Brasil - Universidade de Fortaleza, Mônica Mota Tassigny - Universidade de Fortaleza, Raimundo Eduardo Silveira Fontenele - Universidade de Fortaleza.

Área: Gestão Socioambiental

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala da Congregação

Estratégia e Sustentabilidade

*Melhor trabalho do tema

862 **Metodologias de capacitação de pequenas e médias empresas como indutoras de práticas de gestão orientada à sustentabilidade.** Taísa Cecília de Lima Caires - Universidade Nove de Julho, Juliana Furlaneto Benchimol - Universidade Nove de Julho, Alexandre de Oliveira e Aguiar - Universidade Nove de Julho.

Inovação e Sustentabilidade

290* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Capital intelectual e sustentabilidade.** Raphael Costa Ferreira - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Victor dos Santos Cardoso - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Roberta Capote Costa - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Maria Thereza Pompa Antunes - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

313 **Benefícios sociais, privados e inovação sustentável: uma revisão exploratória da literatura.** Vanessa Cuzziol Pinsky - Universidade de São Paulo, Sérgio Luiz do Amaral Moretti - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Isak Kruglianskas - Universidade de São Paulo.

951 **Inovação e Sustentabilidade: um estudo de caso na indústria de biomassa e energias renováveis.** Jalberto Dória da Silva - Universidade Federal de Sergipe, Rony Klay Viana de Freitas - Universidade Federal de Sergipe.

Área: Gestão Socioambiental

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-9

Gestão Ambiental

84 **Projeto Etanol Verde: o protocolo agroambiental e o compromisso com o meio ambiente no setor sucroenergético da microrregião de Assis (SP).** Edenis Cesar de Oliveira - Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Raquel da Silva Pereira - Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

393 **Gestão de resíduos de serviço de saúde: um estudo de caso em um posto médico da Marinha do Brasil.** Romero de Albuquerque Maranhão - Universidade Nove de Julho, Maria Tereza Saraiva de Souza - Universidade Nove de Julho, Cláudia Echevenguá Teixeira - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

445 **Padronização de aspectos ambientais: um estudo comparativo no setor elétrico nacional.** Marcelo Cruz Martins Giacchetti - Universidade Nove de Julho, Patricia Lima Nogueira - Universidade Nove de Julho.

655 **Perfil da produção científica sobre organizações ambientalistas.** José Kennedy Lopes Silva - Universidade Federal de Rondônia, Osmar Siena - Universidade Federal de Rondônia.

Área: Gestão Socioambiental

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-10

Responsabilidade Social Corporativa e Gestão de Stakeholders

644 **Divulgação de informações sociais voluntárias sob a ótica da teoria institucional: uma análise nas empresas de distribuição de energia elétrica do nordeste brasileiro.** Raissa Karen Leitinho Sales - Universidade de Fortaleza, Cora Franklina do Carmo Furtado - Universidade de Fortaleza, Daniel Angelim de Alcântara - Universidade de Fortaleza.

1135 **Representação social da responsabilidade social corporativa: a ótica discente.** Ronaldo Bernardo Júnior - FGV EBAPE, Marcos Aguiar de Souza - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Atila Indalecio Marques Alves - Universidade Severino Sombra, Bruna Maria Gonçalves Licursi de Mello - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Deise Luce de Sousa marques - Fundação Getúlio Vargas.

Tecnológico

1036 **A substituição da matéria prima implica na sustentabilidade do produto – estudo de caso fabricação de capacetes.** Hamilton Aparecido Boa Vista - Universidade Nove de Julho, Fábio Ytoshi Shibao - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

1050* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Estudo de viabilidade da utilização de agregados reciclados de resíduos de construção e demolição como alternativa para a mitigação dos impactos ambientais da construção civil.** Giselle W. M. Orcioli Pires - Universidade Nove de Julho, João Alexandre Paschoalin Filho - Universidade Nove de Julho, Levi Torres - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

Marketing

Área: Marketing

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-10

Comportamento do consumidor: pesquisa qualitativa

422 **A influência da marca no processo de compra do consumidor.** Flavio Santino Bizarrias - Universidade Nove de Julho, Sibele Gomes de Santana - Universidade Nove de Julho.

449 **O Comportamento de Compra de Eletroeletrônicos com o Selo Procel de Economia de Energia: Uma abordagem Qualitativa.** Dasiele Daiane Monteiro Martins - Centro Universitário Padre Anchieta.

692* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Coleta de desenhos com crianças como ferramenta de pesquisa de marketing.** Andres Rodriguez Veloso - Universidade de São Paulo, Diogo Fajardo Nunes Hildebrand - Grenoble Ecole de Management, Cássia Alves Albuquerque - Universidade de São Paulo.

806 **Ação entre Amigos: Um estudo sobre as representações de consumo no seriado Friends.** Marianne Fatio Schulze - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Fábio Francisco de Araujo - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Everardo Rocha - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

1199 **Subculturas Religiosas de Consumo: Um Estudo Etnográfico sobre Práticas de Consumo de Jovens Católicos.** Fábio Francisco de Araujo – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Fabrício Correia Vieira - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Lucas Martins Turano - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

*Melhor trabalho do tema

Área: Marketing

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-4

Comportamento do consumidor: pesquisa quantitativa

263 **Atributos de Escolha de Loja versus Lealdade: Evidências de uma Pequena Empresa do Varejo de Autopeças.** Alexssandro Augusto Pereira Correa de Mello – Fundação Getulio Vargas, Fernando Alves de Moura - Universidade de São Paulo.

299 **O mito da Geração Y: evidências a partir das relações de causalidade entre idade e difusão e adoção de tecnologia de estudantes universitários de São Paulo.** Marcelo Luiz Dias Da Silva Gabriel - Universidade São Marcos, Dirceu da Silva – Universidade de Campinas, Sérgio Luiz do Amaral Moretti – Escola Superior de Propaganda e Marketing.

328 **Comportamento de compra compulsivo: um estudo teórico e quantitativo da realidade brasileira.** Valéria da Veiga Dias - Universidade Federal de Santa Maria, Marcelo da Silva Schuster - Universidade Federal de Santa Maria, Bruno Milani - Universidade Federal de Santa Maria, Luciana Flores Battistella - Universidade Federal de Santa Maria.

212 **Fatores Relevantes para o Comportamento de Consumidores Vegetarianos.** Ana Clara Aparecida Alves De Souza - Universidade Federal do Ceará, André Aroldo Freitas De Moura - Universidade Federal do Ceará, Sílvia Maria Dias Pedro Rebouças - Universidade Federal do Ceará , Hugo Osvaldo Acosta Reinaldo - Universidade Federal do Ceará.

Área: Marketing

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala G-11

Marketing de Serviços e Varejo

*Melhor trabalho do tema

29 **Planejamento do sortimento como uma ferramenta estratégica no varejo.** Claudimar Pereira da Veiga Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Cássia Rita Pereira da Veiga - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Luiz Gustavo Nasser Veiga - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Heitor Takashi Kato - Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Anderson Catapan - Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

122 **O Ritmo do Momento: Investigando o Papel da Música ao Vivo no Comportamento do Consumidor em Ambiente de Varejo de Supermercado.** Marconi Freitas-da-Costa - Universidade Federal de Pernambuco, Salomão Alencar de Farias - Universidade Federal de Pernambuco.

123 **Benefícios Relacionais em Serviços na Perspectiva do Consumidor: Validação da Escala de Gwinner, Gremler e Bitner (1998) no Contexto Brasileiro**. Marconi Freitas-da-Costa - Universidade Federal de Pernambuco.

304 **Estratégias da marca varejista: modelos teóricos aplicados no setor supermercadista.** Marcos Roberto Luppe - Universidade de São Paulo, Flávia Cristina Martins Mendes - Universidade de São Paulo.

Área: Marketing

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala E-1

Marketing de Serviços e Varejo

947 **Atributos da Qualidade do Serviço Educacional Provido em Sala de Aula Segundo a Percepção do Discente.** Everton Assis Cunha - Fundação Instituto Capixaba de Pesquisa em Contabilidade, Economia e Finanças, Daniel Modenesi de Andrade - Fundação Instituto Capixaba de Pesquisa em Contabilidade, Economia e Finanças, Marcelo Moll Brandão, Fundação Getulio Vargas.

959 **Marketing de serviços: um estudo de caso sobre gestão de marca em uma organização financeira.** Thomas Falcomer Koetz - Universidade de São Paulo.

989 **Explorando a relação entre crowding e satisfação: Um estudo em parques urbanos**. Marcelo Moll Brandão – Universidade Nove de Julho, Otávio Bandeira De Lamônica Freire - Universidade Nove de Julho, Suzane Strehlau - Universidade Nove de Julho.

*Melhor trabalho do tema

999 **Dificuldade de atuação no franchising na perspectiva do franqueado.** Edson Kenji Kondo - Universidade Católica de Brasília, Nathalie Maria Raposo de Oliveira Vieira - Universidade Católica de Brasília.

Área: Marketing

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala Ruy Leme

Tecnológico

220 **Contribuições para a fidelização de clientes pela implantação do turismo esportivo em uma pequena organização de ensino do surfe.** Ana Carolina Costa Cruz - Universidade Nove de Julho, Euza Gomes - Universidade Nove de Julho.

918 **"O evento esportivo como estratégia promocional para modalidade Olímpica – O caso Bolt contra o Tempo".** Marcelo dos Santos Lima - Universidade Nove de Julho, Ary José Rocco Júnior - Universidade Nove de Julho, João Manoel Malaia Casquinha Santos - Universidade Nove de Julho.

1188* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Satisfação dos clientes de uma churrascaria: utilização conjunta de duas técnicas de mensuração.** Raquel Barea - Instituto Nacional de Pós-Graduação, Silvana Anita Walter - Universidade Regional de Blumenau, Tatiana Marceda Bach - Universidade Regional de Blumenau.

Marketing Global e Outros Temas

80 **Do Neuromarketing a Questões Neuroéticas. Marcos Ferreira Santos.** Universidade FUMEC, Carlos Alberto Gonçalves - Universidade FUMEC, Plínio Rafael Reis Monteiro - Universidade FUMEC, Cid Gonçalves Filho - Universidade FUMEC.

882 **A Percepção do Cliente: Qualidade na Educação Superior e Motivação Discente.** Ellen Campos Sousa Gordiano - UNICHRISTUS - Centro Universitário Christus, Joelma Soares da Silva - Universidade Federal do Ceará, Estevão Lima de Carvalho Rocha - UNICHRISTUS - Centro Universitário Christus, Izabelle Quezado - Universidade Estadual do Ceará, Veronica Peñaloza - Universidade Estadual do Ceará.

*Melhor trabalho do tema

Área: Marketing

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-11

Comportamento do consumidor: pesquisa quantitativa

875 **Fatores de Escolha e Troca de Operadora de Telefonia Celular no Brasil: O que pesa na Lealdade dos Consumidores?** Renato Hübner Barcelos - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Priscila Silva Esteves - Instituto Federal do Rio Grande do Sul, Bruno Kiechle Piegas - Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

1096 **Antecedentes da Lealdade no e-commerce: o papel chave da satisfação dos consumidores.** Filipe Quevedo-Silva - Universidade Nove de Julho, Otávio Bandeira De Lamônica Freire - Universidade Nove de Julho, Evandro Luiz Lopes - Universidade Nove de Julho.

1129 **Efeitos Comportamentais do Consumidor Bancário: Um Estudo Envolvendo Custos de Mudança, Comprometimento e Emoções.** Márcia Beatriz Ferreira Amaral Silva - Universidade Federal de Minas Gerais, Carlos Alberto Gonçalves - Universidade FUMEC, Maximiliano Francisco de Oliveira - Universidade Federal de Minas Gerais.

1152 **Comportamento de Consumo Verde: Uma Análise dos Consumidores de Campina Grande – PB.** Ohana Trajano Barbosa - Universidade Federal de Campina Grande, Julianne Dias Rodrigues - Universidade Federal de Campina Grande, Vinicius Farias Moreira - Universidade Federal de Campina Grande, Abdinardo Moreira Barreto De Oliveira - Universidade Federal do Vale do São Francisco, Edvan Cruz Aguiar - Universidade Federal de Pernambuco.

Área: Marketing

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-5

Comportamento do consumidor: pesquisa quantitativa

*Melhor trabalho do tema

419 **Efeitos das Estratégias de Marketing de Compras Coletivas Sobre o Comportamento Impulsivo.** Suzi Elen Ferreira Dias - Escola Superior de Administração e Gestão, Rosilene Maria dos Santos - Escola Superior de Administração e Gestão, Vinicius Martins - Escola Superior de Administração e Gestão, Giuliana Isabella - Universidade de São Paulo e Escola Superior de Administração e Gestão.

451 **Pirataria Digital: Fatores que afetam a decisão de consumo.** Janaína Rocha de Almeida - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, Laura Orsatti Saghabi - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, Laina Sakiyama - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, Marcos Yukio Mamiya Terakado - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, Heloize Hatsumi Yamashiro - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado.

473 **O Consumo de Cirurgia Estética: a Influência da Autoestima e do Materialismo.** Viviane Yamasaki - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Mateus Canniatti Ponchio - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Susana Costa e Silva - Universidade Católica Portuguesa, Thelma Valéria Rocha - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

490 **Impactos de uma crise na imagem da marca de empresas alimentíceas.** Caroline Raiz Moron - Universidade de São Paulo, Fernando De Cesare Kolya - Universidade de São Paulo, Livia Paulucci de Freitas - Universidade de São Paulo.

Área: Marketing

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala G-11

Marketing de Serviços e Varejo

434 **Programas De Fidelidade De Clientes: Uma Análise Do Caso Da Empresa "O Boticário" No Brasil E Em Portugal.** Eliana Cunico - Universidade Nove de Julho, Vanessa Mendes - Universidade Nove de Julho, Cristiane Drebes Pedron - Universidade Nove de Julho.

687 **Identidade de Marca como Driver de Estratégias de Marketing: um Estudo de caso no setor Automotivo Brasileiro.** Aléssio Bessa Sarquis - Universidade do Sul de Santa Catarina, Edson Roberto Scharf - Universidade Regional de Blumenau, Rogério Krause - Universidade Regional de Blumenau.

*Melhor trabalho do tema

769* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: O Papel do Funcionário de Contato no Marketing de Relacionamento: um estudo em academias de ginástica.** Jorgiane Suelen de Sousa - Universidade Federal de Lavras, Américo Pierangeli Costa - Universidade Federal de Lavras, Emeline de Abreu Pereira Pinto - Universidade Federal de Lavras, Pâmela de Souza Dias - Universidade Federal de Lavras, Ricardo de Souza Sette - Universidade Federal de Lavras.

779 **Condicionantes de formação e resultados obtidos pelas redes de cooperação varejistas de materiais de construção do Paraná.** Sandro V. Deretti Lemes – Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUC/PR, Mirian Palmeira - Universidade Federal do Paraná - UFPR.

Área: Marketing

25/10/2013 – 4ª Sessão: 16:30 às 18:30 – Sala Ruy Leme

Marketing Global e Outros Temas

50 **Transferência Tecnológica para Ampliação de Oportunidades de Negócios Internacionais: O Caso da Eurolls.** Francisco Américo Cassano - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Juliana Ribeiro - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Karina Paiva Galvão - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Fernanda Lebrao Cesar - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Monique Rigo Panazzolo - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

536 **Advertainment Digital: Uma Forma Inovadora de Comunicação.** Bárbara Miklasevicius - Universidade de São Paulo, Edson Crescitelli - Universidade de São Paulo.

656 **Uma reflexão sobre Aspectos Mercadológicos da Internacionalização das Franquias Brasileiras.** Thelma Valéria Rocha - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Daniela Motta Romeiro Khauaja - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Debora A M Pires - Escola Superior de Propaganda e Marketing, Eduardo Eugenio Spers – Universidade Metodista de Piracicaba, Maria Adriana de A. Camargo - Escola Superior de Propaganda e Marketing.

281* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: Manifestações geradas por um caso de recall: análise e considerações.** Alexandre Borba Salvador - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

916 **MARKETING DE RELACIONAMENTO – Uma análise das relações business-to-business em varejistas multimarcas do segmento surfwear.** Kátia Pinheiro Lamarca - Universidade de São Paulo, Katherine Braun Galvão Bueno Sresnewsky - Universidade de São Paulo, Alexandre Barreto - Universidade de São Paulo.

*Melhor trabalho do tema

Operações

Área: Operações

25/10/2013 – 2ª Sessão: 11:00 às 13:00 – Sala da Congregação

Estratégia de Operações e Competitividade

92* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: O arranjo produtivo leiteiro inserido no arranjo produtivo alimentício da região do Vale do Taquari – RS.** Alexandre Schmitt - Universidade de Santa Cruz do Sul.

556 **Os mecanismos de sincronização em alianças estratégicas.** Tânia Regina Gofredo - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Walter Bataglia - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Gestão de Operações em Serviços

312 **Assessing Service Operations in the Short and Long Runs: efficiency analysis and empirical application.** Frederico A. de Carvalho - FACC-UFR-RJ, Marcelino José Jorge - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Álvaro Vieira Lima - Universidade Estadual do Rio de Janeiro.

Gestão de Operações Lean / Lean Management

64 **Desenvolvimento Lean de Produtos: Um Estudo das Melhores Práticas Existentes nas Empresas de Bens de Consumo do Brasil.** Ana Julia Dal Forno - Universidade Federal de Santa Catarina, Fernando Antonio Forcellini - Universidade Federal de Santa Catarina, Fernando Augusto Pereira - Universidade Federal de Santa Catarina, Antonio Cezar Bornia - Universidade Federal de Santa Catarina.

Tecnológico

*Melhor trabalho do tema

438 **Gestão de estoques para peças de reposição de baixo consumo em empresa do setor Bioenergético Sucroalcooleiro.** Jorge Luiz de Biazzi - Universidade de São Paulo, Marcelo Vital dos Santos - Universidade de São Paulo.

Área: Operações

25/10/2013 – 3ª Sessão: 14:00 às 16:00 – Sala G-10

Logística e Cadeia de Suprimentos

89 **A influência da colaboração no desempenho da gestão da cadeia de suprimentos do café orgânico**. Paolo Edoardo Coti-Zelati - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Roberto Giro Moori - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

233* **INDICADO PARA MELHOR TRABALHO DA ÁREA: A Cadeia de Suprimentos Verde e as Indústrias Químicas no Brasil.** Fábio Ytoshi Shibao - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Roberto Giro Moori - Universidade Presbiteriana Mackenzie, Mario Roberto dos Santos - Universidade Nove de Julho, Geraldo Cardoso de Oliveira Neto - Universidade Nove de Julho.

520 **Um modelo conceitual para desenvolver relacionamentos em cadeias de suprimentos.** Maria Isabel Palmeiro Marcantonio - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Marcia Ines Marasca Lazzeri - Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Rosane Gaspar Petter, Jose Antonio Valle Antunes Junior - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Luciano Madruga Ludwig.

785 **Classificacao dos Operadores Logísticos no Brasil: um estudo em função da capacidade de prestação de serviços.** Renato Machado Costa - Universidade de São Paulo, Fabia Spadoto - Universidade de São Paulo, Heloisa Pinna Bernardo - Universidade de São Paulo, Jorge Luiz de Biazzi - Universidade de São Paulo.

843 **Uma análise comparativa entre as administrações aduaneiras do Brasil, Rússia, Índia e China: enfoque nos aspectos de competitividade.** Yuri da Cunha Ferreira - Universidade Estadual de Campinas, Cristiano Morini - Universidade Estadual de Campinas.

*Melhor trabalho do tema